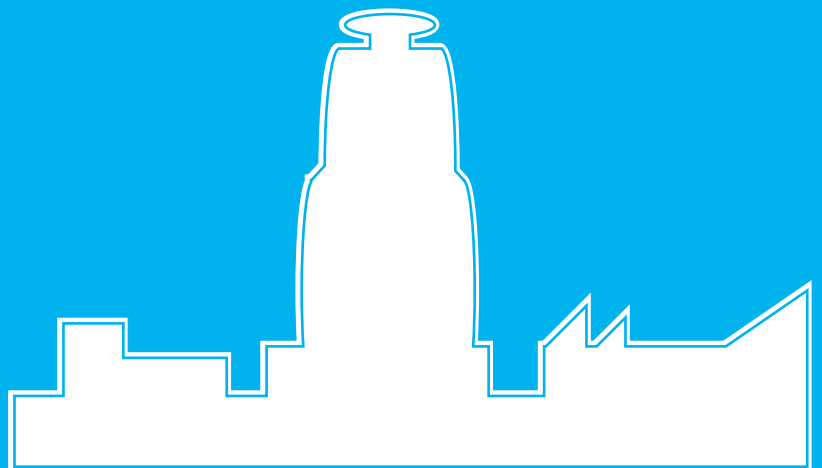


サポートサービス 利用のご案内



<http://www.actcity.jp>



サポートサービスとは？

このサービスでは、アクトシティ浜松での催事開催において、必要なものを、主催者様に代わって手配いたします。アクトシティ浜松では、主催者様にかかる負担を軽減し、本番に集中できる環境を整えるお手伝いをさせていただきたい、と考えています。
経験豊かなスタッフが、お客様の催事を成功に導くサポートをいたします。
“任せて安心” サポートサービスをぜひご利用ください。

※ サポートサービスは、アクトシティ浜松の施設をご利用いただいている方を対象としたサービスです。

ご利用の流れ

STEP1 施設予約

アクトシティ浜松のご利用施設をご予約ください。

STEP2 サービス申込

メニューよりサービスをお選びください。
サポートサービス申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたはメールでお申込みください。
申込書書式は、FAXまたはメールでお送りいたします。
アクトシティ浜松ホームページからダウンロードすることも可能です。
お申込みには期限があります。締切り期限は各サービスにより異なります。

STEP3 申込確認

お申込内容確認後、確認書をお送りいたします。
確認書はご利用日まで、大切に保管ください。

STEP4 変更・取消

確認書に変更内容をご記入のうえご提出ください。
変更・取消には期限があります。お早めにご連絡ください。
締切り期限は各サービスにより異なります。
変更・取消締切り以降の取消はキャンセル料（全額）が発生いたします。

STEP5 催事当日

サービス内容および業務の完了をご確認ください。

STEP6 お支払い

ご利用日以降に、施設使用料と合算してご請求いたします。
支払い期限までにお支払いください。

お問い合わせ・お申込先

公益財団法人浜松市文化振興財団 アクトシティ浜松（利用サービス課）
TEL. 053-451-1111 FAX. 053-451-1123 <http://www.actcity.jp> E-mail. hall@actcity.jp
※ 受付時間 9:00～21:00（土日/祝日も受け付けております。）

お弁当

発注期限	7日前 (100個以上の場合) 3日前 (100個未満の場合)
変更/取消期限	3日前

※変更は数量のみ承ります。種類の変更はご相談ください。

A 同一種類 5 個以上かつ、Aの合計10,000円以上から承ります。

税込み価格です。別途手数料 (10%) をいただきます。



① ヒレカツ弁当 550円



② 幸福弁当 580円



③ 野菜美人弁当 580円



④ 味わい万菜弁当 850円

⑤ お茶 130円
(ペットボトル・500ml)

B 同一種類 5 個以上かつ、Bの合計5,000円以上から承ります。

税込み価格です。別途手数料 (10%) をいただきます。



⑥ 彩り弁当 620円



⑦ 幕の内 830円



⑧ 直虎ちゃん弁当 1,050円



⑨ 家康くん弁当 1,050円

⑩ お茶 100円
(パック・250ml)



- ご指定の時間（ご利用時間内）、場所にお届けいたします。（配達時間 9:00～18:00）
- 配膳サービスは含みません。
- 空き箱は、お部屋の外に出しておいてください。
- 回収時間のご希望がある場合はご指定ください。
- 衛生安全上、消費期限内にお召し上がりください。
- 変更期限直近での種類の変更はお受けできない場合があります。

ケータリング

発注期限	14日前
変更/取消期限	ドリンク 3日前 軽食 5日前

【ドリンク】



<イメージ>

オレンジジュース	2,200円
ウーロン茶	2,200円
アイスティ	2,200円
アイスコーヒー	2,800円
ホット紅茶	2,800円
ホットコーヒー	2,800円
ミネラルウォーター (500ml)	140円
お茶 (280ml)	130円

税込み価格です。別途手数料 (10%) いただきます。

ポットでのご用意になります。
1ポットは約10杯分です。
ホッとは紙コップでのご用意です。
アイスはプラスチックコップでのご用意です。
(コーヒー/紅茶は砂糖・ミルク付)

【サンドウィッチ】



ミックス



ツナ・たまご



BLT

サンドウィッチ各種 630円/1人1杯

税込み価格です。別途手数料 (10%) をいただきます。

10個から100個まで承ります。
プラスチック容器でのご用意になります。
100個以上の場合はご相談ください。



- ご指定の時間 (ご利用時間内)、場所にお届けいたします。(配達時間 9:00~17:00)
- 配膳サービスは含みません。
- 使用後のポット・ワゴン・空き箱は、お部屋の外に出しておいてください。
- 回収時間のご希望がある場合はご指定ください。
- 衛生安全上、賞味期限内にお召し上がりください。

懇親会

発注期限	30日前
変更/取消期限	3日前



<イメージ>

懇親会 30名様 (お料理・フリードリンク)	240,000円
プラス 1名様	6,500円

税込み価格です。別途手数料 (10%) をいただきます。

30名様から承ります。
ご予算に合わせてご要望にお答えいたします。

例えば、65名様でのご利用の場合...

240,000円 (30名分) × 2セット + @6,500円 × 5名 = 512,500円

(+手数料10%)



- 施設・備品使用料は含まれません。
- ご指定の時間 (ご利用時間内)、部屋に懇親会のご用意をいたします。(会場はアクティシティ浜松に限ります。)
- 懇親会だけの会議室のご利用はできません。
- ご利用時間内で準備・片付け時間を確保してください。(懇親会開催可能時間 11:00~21:00)
- テーブルは、会議用長机と白布でのご用意になります。

備品レンタル / テクニカルスタッフ

発注期限	14日前
変更/取消期限	7日前



スイッチングハブ
 2,700円/1日

- 複数パソコンのLAN接続対応
- 100BASE-TX 16ポート



10.4インチ液晶ディスプレイ
 5,180円/1日

- 10.4インチTFT液晶ディスプレイ
- HDMI、D-sub、RCA 対応
- 付属品：D-subケーブル（1.5m）



トランシーバー
 5,400円/1日

- 携帯型デジタル無線機
- 最大30チャンネル対応（出力5W）

※ 1台の金額です。
送受信には最低2台以上必要になります。



次演者表示灯
 7,560円/1日

- LED採用により高輝度、長時間点灯実現
- 縦・横取り付け可能



21.5インチ液晶ディスプレイ
 16,200円/1日

- 21.5インチワイド型液晶ディスプレイ
- HDMI、D-sub 対応
- 付属品：据置スタンド
D-subケーブル（1.5m）

※ HDMIをご利用になるには、別途、HDMIケーブルが必要になります。



計時回線
 20,520円/1日

- 本体とシグナルライト×2セット
- 進行席に本体、演者・座長席に子機を設置



リモートプレゼンセット
 23,760円/1日

- パソコンとの接続により遠隔操作が可能
- ケーブル接続 USB、長さ5m
- キーボードの左右キー限定で操作
- パワーポイントの送り・戻し操作に便利



ノートパソコン
 27,000円/1日

- Windows7/64bit
15インチ Core i5 2.5GHz メモリ4GB
- オフィス2013、ウイルスバスター
- 付属品：マウス（有線）

各種ケーブル	D-subケーブル	HDMIケーブル	LANケーブル	延長コード			
	1,080円/1日 ● 長さ20m	1,080円/1日 ● 長さ10m	1,080円/1日 ● CAT6 ● 長さ10m	50円/1日			
				A ● 長さ1m ● 6個口（3P）	B ● 長さ5m ● 6個口（3P）	C ● 長さ10m ● 4個口（3P）	D ● 長さ20m ● 3個口

税込み価格です。別途手数料（10%）をいただきます。
※ 掲載している画像はサンプルです。



- ご指定の時間、場所にレンタル備品のご用意をいたします。
- 備品レンタルの単位は1日です。レンタル日数は本番利用日でカウントします。
- ご利用時間内で準備・片付け時間を確保してください。
- 上記メニューの金額には、設営/撤去、動作確認、および運搬にかかる費用が含まれています。
- 機材操作にはオペレーターが別途必要になります。
- 上記メニューにない備品は別途ご相談ください。

 設営/撤去、操作、進行管理も承ります。

舞台設営（大道具）	33,000円/1人	移動ステージや平台などの設営/撤去および舞台転換をします。
機材操作（映像/音響/照明）	33,000円/1人	機材の設営/撤去および操作をします。
進行管理（ディレクター）	54,000円/1人	会議やコンサートなどの進行を管理します。

税込み価格です。別途手数料（10%）をいただきます。

電気工事

発注期限 14日前

変更/取消期限 7日前



ケーブル引き直し



アース付



電気工事Aセット

100V 15A
1～4口
54,000円

電気工事Bセット

100V 15A
5～8口
108,000円

電気工事Aセット (アース付)

100V 15A
1～4口
75,600円

電気工事Bセット (アース付)

100V 15A
5～8口
151,200円

税込み価格です。別途手数料（10%）をいただきます。



- ご指定の時間、場所に仮設電源をご用意をいたします。
- 届出書、電気配線図および盤図の作成を含みます。
- ご利用時間内で準備・片付け時間を確保してください。（作業時間：各2時間）
- ご利用場所までの電源（ケーブル）の引き直しを含みます。
- 9口以上または200Vをご利用になる場合は別途ご相談ください。

レイアウト設営

発注期限 14日前

変更/取消期限 7日前

通常料金（9:00～18:00）

2,700円/1時間

夜間料金（18:00～20:00）

7,560円/1時間

税込み価格です。別途手数料（10%）をいただきます。

受付パック

人数
1人

対象施設：各階ロビー



机10本、イス20脚

ポスター展示パック

人数
1人

対象施設：各階ロビー

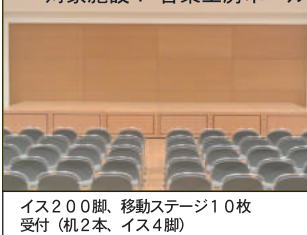


展示パネル10枚
または、ホワイトボード10枚

コンサートパック

人数
5人

対象施設：音楽工房ホール

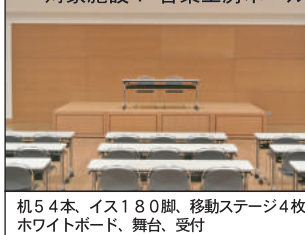


イス200脚、移動ステージ10枚
受付（机2本、イス4脚）

講演会パック

人数
5人

対象施設：音楽工房ホール



机54本、イス180脚、移動ステージ4枚
ホワイトボード、舞台、受付

計算方法

例えば、20:00に「講演会パック」のレイアウトを完成させる場合。

① 料金時間帯の確認
作業終了時刻が含まれる
時間帯を選ぶ。

夜間料金
7,560円

② 作業内容の選択
作業内容を選び、
作業人数を確認する。

講演会パック
5人

③ 料金算出
①と②の数値を掛ける。

7,560円×5人

37,800円

(+手数料10%)



- ご指定の時間（ご利用時間内）、場所にご希望のレイアウトをご用意をいたします。（作業時間：1時間）
- 料金時間帯をまたぐ場合は、高額時間帯を採用します。
- 各階ロビーの使用はワンフロア利用時のみ可能です。
- 32・45・51会議室を除くコンgresセンターのレイアウトは施設利用料金に含まれています。
- 施設備品の貸出しが伴う場合は、共用備品のためご用意できない場合もあります。

レイアウト転換

発注期限

14日前

変更/取消期限

7日前

通常料金 (9:00～18:00)

2,700円/1時間

夜間料金 (18:00～20:00)

7,560円/1時間

税込み価格です。別途手数料 (10%) をいただきます。

【客席転換】

人数
別表

既存のレイアウト形式から、スクール形式/シアター形式/口の字/島形式/平土間に転換します。



【間仕切り転換】

人数
1人

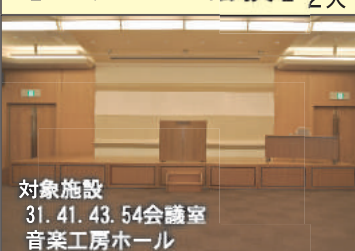


対象施設
22-23会議室
43-44会議室
52-53. 53-54会議室

間仕切りの設置/撤去

【ステージ転換】

人数
2人



対象施設
31. 41. 43. 54会議室
音楽工房ホール

ステージ設置/撤去
(演台・司会者台の上げ下ろし含む)

別表

客席転換 A	客席転換 B	客席転換 C	客席転換 D
32. 45会議室 1人	21. 22. 23会議室 2人	43. 44会議室 52. 53. 54会議室 62研修交流室 3人	31. 41会議室 音楽工房ホール 5人

計算方法

例えば、17:00に「ステージ転換」のレイアウト転換を完成させる場合。

① 料金時間帯の確認
作業終了時刻が含まれる
時間帯を選ぶ。

通常料金
2,700円

② 作業内容の選択
作業内容を選び、
作業人数を確認する。

ステージ転換
2人

③ 料金算出

①と②の数値を掛ける。

2,700円×2人

5,400円

(+手数料10%)



- ご指定の時間（ご利用時間内）、場所のレイアウト転換をいたします。（作業時間：1時間）
- 料金時間帯をまたぐ場合は、高額の時間帯を採用します。
- 清掃は含みません。
- 備品の貸出しが伴う場合は、共用備品のためご用意できない場合もあります。

ゴミ回収

発注期限 14日前

変更/取消期限 7日前

【一般ゴミ回収】

9:00～17:00

27,000円/1車

17:00～22:00

34,560円/1車

22:00～24:00

35,640円/1車

税込み価格です。別途手数料（10%）をいただきます。



- ご指定の時間（ご利用時間内）、場所のゴミの回収をいたします。
- 分別回収にご協力ください。ゴミ袋はご用意ください。
- 産業廃棄物の回収はできません。
- 1車の目安はゴミ袋45L×250袋までです。
- ビン・カン・ペットボトル・段ボールを大量に破棄する場合は、全体で250袋以内でも、別途1車必要になります。
ビン・カン・ペットボトルは1車あたり45L×9袋とします。

特別清掃

発注期限 14日前

変更/取消期限 7日前



通常の清掃では対応できない汚損に対する清掃をします。

- 施設ご利用時間内での作業です。
- 原則、汚損が見込まれるようなご利用はご遠慮いただきます。

【催事開催中の清掃】

巡回清掃 A（9:00～18:00） 2,700円/1人/1時間

巡回清掃 B（18:00～20:00） 7,560円/1人/1時間

【床面洗浄】（事後対応）

1㎡（タイトルカーペット4枚分） 1,620円

【展示イベントホール】

設営後（通路掃除機掛け等） 16,200円/1ブロック

撤去後（床面除塵・モップ掛け） 21,600円/1ブロック

撤去後（飲食を伴う催事） 27,000円/1ブロック

税込み価格です。別途手数料（10%）をいただきます。

HAMAMATSU
ACT CITY®

【お問い合わせ・お申込先】

〒430-7790 静岡県浜松市中区板屋町111-1
公益財団法人浜松市文化振興財団
アクトシティ浜松
TEL. 053-451-1111 FAX. 053-451-1123
E-mail hall@actcity.jp
http://www.actcity.jp