

# ■ ■ ■ チケットぴあのお店 サービス休止のご案内 ■ ■ ■

新型コロナウイルス感染症拡大による緊急事態宣言に伴い、チケットぴあのお店は4月8日(水)～5月6日(水)まで全店にてサービス休止しておりましたが、このたび緊急事態宣言期間が延長されたことを受け、サービス休止期間を延長いたします。

## ◆ サービス休止期間：4月8日(水)～5月31日(日)

※今後の状況により、休止期間が再延長となる可能性があります。

サービス休止期間中は、チケットのお求め(購入済みチケットの発券含む)や払い戻し等、全てのサービスがご利用いただけません。ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

### 【払い戻し受付期間延長のお知らせ】

チケットぴあサービス休止に伴い、払い戻し対象興行の受付(ご返金)につきましては、下記の通り受付期間を延長いたします。

＊4月中に払戻受付最終日を迎える興行 ⇒ 5月31日(日)まで受付延長

＊5月中に払戻受付最終日を迎える興行 ⇒ 6月30日(火)まで受付延長

サービス休止期間中に受付最終日を迎える興行のチケットにつきましては、チケットぴあメールセンターへの郵送にて払い戻し手続きをお願い致します。

◆払い戻し手続きに関する詳細は、チケットぴあサイトヘルプ内「公演中止・延期・発売方法変更による払い戻し」(<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>)にてご確認ください。

チケットのご購入やぴあサービス休止の詳細につきましては、チケットぴあサイトをご確認ください。

ぴあ株式会社